



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand  
Telefon 08-718 07 20  
E-post [info@ahlbergdata.se](mailto:info@ahlbergdata.se)

Datum:

### Serviceformulär återskapa filer surfplatta företag

Fyll i och skriv ut. Paketera surfplattan i ett skyddande emballage innan du skickar den.

Företagsnamn:	Org. nr:
Kontaktperson / referens:	Leveransadress:
Telefon:	Postnummer och postort:
Mobiltelefon:	Fakturaadress:
E-post:	Postnummer och postort:
Beskriv hur problemet uppstod:	Ange så exakt som möjligt vad du vill ha återställt, vilka mappar och filtyper:

### Allmänna villkor rätta data surfplatta företag

**Undersökning** av surfplattan är kostnadsfri.

**För en lyckad dataåterställning** från en surfplatta debiteras från 3 000 kronor och upp till maximalt 16 500 kronor. Ibland kan enheten vara trasig och behöver repareras innan dataåterställning kan utföras.

**Reservdelar:** Kostnaden för eventuella reservdelar som är nödvändiga att beställa inför reparation och dataåterställning debiteras kunden även om operationen mot förmodan skulle misslyckas. Reservdelarna ingår i totalpriset om dataåterställningen lyckas.

**Återställning:** Ahlberg data garanterar inte att samtliga filer kan rekonstrueras i fungerande skick från surfplattan.

**Sekretess:** Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet i surfplattan förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att enheten inte innehåller bevis för grov brottslighet. Separat sekretessavtal kan upprättas om så önskas.

**Förvaring av inlämnad enhet:** Ahlberg data tar ansvar för förvaringen av inlämnad surfplatta eller annan utrustning i maximalt 1 månad efter avslutat ärende - om inte annat överenskommit.

**Eventuella skador vid retur:** Ahlberg data reparerar inte telefoner, vi arbetar med datarekonstruktion. Vi måste dock ofta plocka isär enheten för att kunna fastställa problemet och ibland även göra vissa reparationer i dataåterställningssyfte. Ahlberg data friskriver sig från ansvar för skador som kan uppstå i samband med detta. Det gäller till exempel sprickor i skärmen, skador på höljet eller batteriet med mera. Plattan monteras inte heller ihop efter operationen utan återlämnas i befintligt skick till kunden.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

\_\_\_\_\_  
Signatur