



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand  
Telefon 08-718 07 20  
E-post [info@ahlbergdata.se](mailto:info@ahlbergdata.se)

Datum:

### Serviceformulär dataåterställning server företag

Fyll i och skriv ut. Paketera hårddisken i en kartong med skyddande material.

Företagsnamn:	Org. nr:
Kontaktperson / referens:	Leveransadress:
Telefon:	Postnummer och postort:
Mobiltelefon:	Fakturaadress:
E-post:	Postnummer och postort:
Kort problembeskrivning:	Särskilt viktiga filtyper och mappar:

### Allmänna villkor dataräddning server företag

Undersökning av servern är i de flesta fall kostnadsfri.

**Dataräddning:** För en lyckad datarekonstruktion från en kraschad raidserver med flera diskar debiteras mellan 5.000 och 16.500 kronor per hårddisk som ingår i raiden plus eventuella reservdelar. Gäller det en server med ett flertal hårddiskar blir "styckpriset" normalt lägre per hårddisk.

**Reservdelar:** Kostnaden för eventuella reservdelar, som kan vara nödvändiga att beställa in om någon av diskarna i raiden har allvarliga mekaniska skador, betalas av kunden även om dataräddningen av någon anledning inte skulle lyckas.

**Ahlberg data** garanterar inte att samtliga filer från en raid kan rekonstrueras i fungerande skick. Det beror på graden av datakorruption och hur diskarna i raiden har hanterats.

**Sekretess:** Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet på kundens server förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att servern inte innehåller bevis för grov brottslighet. Separat skriftligt sekretessavtal kan upprättas vid behov.

**Ansvar för inlämnat gods:** Ahlberg data tar inte ansvar för inlämnat/kvarlämnat gods i mer än maximalt 1 månad om inte annat överenskommit.

**I- och urmontering** av diskar: Ahlberg data åtar sig att utan extra kostnad montera i- och ur hårddiskar från inlämnad server. Ahlberg data garanterar dock inte att servern fungerar som den ska när den lämnas tillbaka. Ahlberg data friskriver sig också från ansvar för om något eventuellt skulle gå sönder inuti servern under i- och urmontering. Detta är dock ytterst ovanligt.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

\_\_\_\_\_  
Signatur