



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand  
Telefon 08-718 07 20  
E-post [info@ahlbergdata.se](mailto:info@ahlbergdata.se)

Datum:

### Serviceformulär raderad data företag

Fyll i och skriv ut. Paketera hårddisken i en kartong med skyddande material.

Företagsnamn:	Org. nr:
Kontaktperson / referens:	Leveransadress:
Telefon:	Postnummer och postort:
Mobiltelefon:	Fakturaadress:
E-post:	Postnummer och postort:
Beskriv hur problemet uppstod:	Ange så exakt som möjligt vad du vill ha återställt, vilka mappar och filtyper:

### Allmänna villkor återskapa raderade filer

**Undersökning** av både hårddisk och andra lagringsmedia är kostnadsfri. Efter undersökningen ger Ahlberg data information om vad som är möjligt att återskapa och ett fast pris på dataräddningen.

**Kostnad:** För en lyckad dataåterställning från en raderad enhet debiteras mellan 2 000 och 9 000 kronor exklusive moms per enhet.

**Filtyper:** Ahlberg data söker endast efter de filtyper (till exempel bilder, film, dokument) som kunden vill att vi ska spåra upp och återställa. Vi behöver så exakta instruktioner som möjligt när det gäller vilka filtyper som önskas återställda.

**Ahlberg data** garanterar inte att samtliga filer kan rekonstrueras i fungerande skick.

**Sekretess:** Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet på kundens hårddisk förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att hårddisken inte innehåller bevis för grov brottslighet. Separat skriftligt sekretessavtal kan upprättas vid behov.

**Ansvar för inlämnat gods:** Ahlberg data tar inte ansvar för inlämnat/kvarlämnat gods i mer än maximalt 1 månad om inte annat överenskommit.

**I- och urmontering av hårddisk:** Ahlberg data åtar sig att utan extra kostnad montera i- och ur hårddisk och andra lagringsmedia från inlämnad dator eller annat hölje. Ahlberg data garanterar dock inte att höljet fungerar när det lämnas tillbaka. Ahlberg data friskriver sig också från ansvar för om något eventuellt skulle gå sönder inuti datorn under i- och urmontering.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

\_\_\_\_\_  
Signatur