



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand
Telefon 08-718 07 20
E-post info@ahlbergdata.se

Datum:

Serviceformulär rädda data NAS företag

Fyll i och skriv ut. Paketera enheten i en kartong med skyddande material.

Företagsnamn:	Org. nr:
Kontaktperson / referens:	Leveransadress:
Telefon:	Postnummer och postort:
Mobiltelefon:	Fakturaadress:
E-post:	Postnummer och postort:
Beskriv hur problemet uppstod:	Ange så exakt som möjligt vad du vill ha återställt, vilka mappar och filtyper:

Allmänna villkor dataräddning NAS företag

Undersökning av NAS nätverkshårddisk är kostnadsfri.

Dataräddning: För en lyckad datarekonstruktion från en kraschad NAS debiteras mellan 5.000 och 16.500 kronor plus eventuella reservdelar.. Detta gäller NAS med bara en hårddisk. Består enheten av flera hårddiskar som ingår i en raid blir priset per hårddisk max 5 000 - 16 500 kronor. Oftast blir "styckpriset" lägre. Offert med fast pris lämnas efter undersökning.

Reservdelar: Kostnaden för eventuella reservdelar, som kan vara nödvändiga att beställa in om någon av diskarna i NAS-enheten har allvarliga mekaniska skador, betalas av kunden även om dataåterställningen av någon anledning inte skulle lyckas.

Ahlberg data garanterar inte att samtliga filer från NAS-enheten kan rekonstrueras i fungerande skick. Det beror på graden av datakorruption och hur diskarna i raiden har hanterats.

Sekretess: Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet på kundens NAS förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att enheten inte innehåller bevis för grov brottslighet. Separat skriftligt sekretessavtal kan upprättas om så önskas.

Ansvar för förvaring av inlämnad NAS: Ahlberg data tar inte ansvar för inlämnad/kvarlämnad NAS mer än maximalt 1 månad om inte annat överenskommit.

I- och urmontering av diskar: Ahlberg data åtar sig att utan extra kostnad montera i- och ur hårddiskar från inlämnad NAS. Ahlberg data garanterar dock inte att NAS-enheten fungerar som den ska när den lämnas tillbaka. Ahlberg data friskriver sig också från ansvar för om något eventuellt skulle gå sönder inuti skalet på NAS-enheten under i- och urmontering.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

Signatur