



Cylindervägen 12, 7 tr, 131 52 Nacka Strand
Telefon 08-718 07 20
E-post info@ahlbergdata.se

Datum:

Serviceformulär dataräddning minneskort (och USB-minne) företag

Fyll i och skriv ut. Paketera minnet väl i exempelvis ett bubbelplastkuvert.

Företagsnamn:	Org. nr:
Kontaktperson / referens:	Leveransadress:
Telefon:	Postnummer och postort:
Mobiltelefon:	Fakturaadress:
E-post:	Postnummer och postort:
Kort problembeskrivning:	Särskilt viktiga filtyper och mappar:

Allmänna villkor reparation och dataräddning minneskort

Undersökning av minnet: Analysen är kostnadsfri. Efter analysen lämnas rapport och ett fast pris på data-räddning. Skulle minnet inte gå att rädda är analysen ändå kostnadsfri. Detta gäller också om kunden själv väljer att avbryta arbetet efter undersökningen.

Kostnad: För en lyckad dataåterställning från ett trasigt minne, eller ett minne med korruperat filsystem, debiteras mellan 2 000 och maximalt 16 000 kronor per enhet. Detta inkluderar analysen.

Ahlberg data garanterar inte att samtliga filer kan rekonstrueras i fungerande skick från minnet.

Sekretess: Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet på kundens minne förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att minnet inte innehåller bevis för grov brottslighet. Skriftligt, individuellt sekretessavtal kan upprättas separat om så önskas.

Ansvar för inlämnat gods: Ahlberg data tar inte ansvar för inlämnat, kvarlämnat gods i mer än maximalt 1 månad om inte annat överrenskommit.

Återlämning: Minnet återlämnas i befintligt skick efter att operationen är avslutad. Ahlberg data behöver i de flesta fall öppna och montera isär minnet för att kunna göra en riktig analys. Därför återlämnas minnet till kunden i delar, oavsett om dataräddningen lyckats eller inte.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

Signatur